**《汽车快修业开业条件》（DB/T540-2008）**

**修订说明**

根据江西省质量技术监督局《江西省质监局关于确定

2015年第二批江西省地方标准制修订计划的函（赣质监标字

[2015]１３号）》的批复，江西省公路运输管理局组织了对江西省地方标准《汽车快修业开业条件》（DB/T540-2008）的修订工作。

　　修订工作历经一年多的时间，修订单位在经过行业内外的大量调查研究，收集了国内对汽车快修连锁经营的资料，进行了整理，结合我省汽车维修行业的发展实际情况，组织了专家对该标准进行了修订，提出了修订草稿，以江西省公路运输管理局的名义对全省汽车维修行业广泛征求了意见。又在征求意见的基础上，于2016年11月11日召开了有行业部门、行业协会、汽车维修4S店、汽车维修综合修理厂的相关人员参加的《汽车维修连锁经营服务规范》地方标准研讨会议，根据与会人员提出的意见和建议，组织进行了进一步的修改，从而提出了该标准的上报稿。

**一、修订背景**

随着全社会汽车保有量的持续增长，广大车主的汽车维修消费观念更趋理性成熟，消费需求更趋于多样化，个性化、品质化汽车维修服务需求大幅提升。汽车维修业已从单纯的道路运输车辆维修保障行业发展为面向全社会的民生服务业，进入了一个新的发展时期。

移动互联网等技术日新月异，物流与供应链管理技术迅速发展，对传统的汽车维修业已经并将继续产生根本性、革命性的影响，为汽车维修连锁经营模式发展提供了新契机，注入了新动力。连锁快修服务适应市场发展、适应消费需求的优势已充分显现。

为促进汽车维修业发展与人民群众维修服务、汽车消费需求相适应，加快汽车维修业转型升级，提升维修服务质量。交通运输部等十部委“关于促进汽车维修业转型升级 提高服务质量的指导意见”指出，要积极发挥规划引导作用，在确保安全、环保生产条件下，鼓励企业在大型社区、公共停车场、客货运输站场周边、高速公路服务区及旅游景点服务区布设连锁网点。《机动车维修管理规定》（交通运输部令2016年第37号）也明确提出要鼓励维修企业实行集约化、专业化、连锁化经营，促进维修业的合理分工和协调发展。有效引导、规范汽车维修连锁经营，促进维修服务网络化建设，更好地服务于经济社会发展和人民群众汽车生活品质提升，是推进汽车维修业规范、健康、可持续发展新形势下，对汽车维修管理提出的迫切要求。

**二、修订依据**

江西省地方标准《汽车快修业开业条件》（DB/T540-2008）是我省从事以汽车一级维护与小修为主要作业内容的汽车快修经营的人员、设施、设备的条件依据，是道路运输管理机构实施汽车快修业管理的地方性技术法规。自实施以来，对于引导、促进、规范全省汽车快修业发展发挥了重要作用。但DB/T540-2008在执行中也遇到了一些新情况和新问题，全行业的管理者和经营者对此提出了修改意见和建议。主要有：

１、国家标准《汽车维修开业条件　第２部分：汽车综合小修及专项维修业户》（ＧＢ/Ｔ　１６７３９.２-2014）对汽车维修业的划分没有给出汽车快修的定义。

２、2014年9月，交通运输部会同国家发改委、商务部、环保部等9部委联合印发了《关于促进汽车维修业转型升级 提升服务质量的指导意见》（交运发〔2014〕186号）中提出了鼓励汽车维修企业连锁化、规模化、专业化、品牌化发展的方针。

３、国家积极推进简政放权，加强事中事后监管。对汽车维修企业已经实行了“先照后证”制度，简化行政审批，鼓励维修企业创业创新；取消了机动车维修从业人员从业资格，放宽了维修从业人员准入门槛；强化事中事后监管，明确行业主管部门应当加强对机动车维修经营的质量监督和管理。

因此，有必要及时对《汽车快修业开业条件》DB/T540-2008进行修订。使标准更具有指导性、适应性和规范性，能够对汽车维修市场的发展起到促进作用。

**三、修订内容**

《汽车快修业开业条件》（DB/T540-2008）的本次修订更加注重当前维修行业发展的特点，并与近年来出台的相关政策、法规以及新技术紧密结合，对标准结构作出了较大的调整，细化经营分类和设备条件，增强了与相关标准的关联性和统一性，提高了可操作性，将更有利于标准的贯彻与执行。其内容主要有以下几方面：

1. 将标准名称修订为《汽车维修连锁经营规范》。

替代原来的《汽车快修业开业条件》。

２、前言部分主要是对替代标准相比主要变化内容的解释。

3、本次修订标准共有9个方面的内容。所规定的内容既是行业管理部门对维修连锁经营审核和管理的依据，也是申请维修连锁经营应当达到的基本要求，同时也是从事汽车维修连锁经营业户应遵守的服务规范。

**（1）范围**：主要是解释了本标准规定的汽车维修连锁经营的内容和适用范围。

**（2）规范性引用文件：**比原标准增加了5个相关文件。

GB/T16739.1 汽车维修业开业条件 第1部分：汽车整车维修企业

GB/T16739.2 汽车维修业开业条件 第2部分：汽车专项维修业户

GB/T18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB/T21338 机动车维修从业人员从业资格条件

JT/T816 机动车维修服务规范

**（3）术语和定义：**对汽车维修连锁经营、总部和网点（业户）进行了定义。

**（4）经营分类和连锁形式：**对汽车维修连锁经营分类和连锁形式进行了定义和规范。

**（5）总要求：**对汽车维修连锁经营企业（业户）经营服务的总体要求。

**（6）经营许可：**对汽车维修连锁经营企业（业户）经营许可申请所必备的材料。

**（7）经营条件：**对汽车维修连锁经营总部和业户（网点）所具备的经营条件。包括设备、设施、人员等方面的条件。

**（8）经营管理：**对汽车维修连锁经营企业（业户）在经营管理中的要求。

**（9）服务质量管理：**对汽车维修连锁经营企业（业户）在服务质量管理过程中应公示的信息、业务流程和质量管理进行了规范和要求。